Wolfgang-Schweitzer-Bibliothek

Homöopathische Bibliothek Hamburg

Service - & Ausleihgebühren

(Stand Januar 2009)

Ausleihe:

Die Ausleihgebühr beträgt 1,50 € / Medium bzw. 3,- € pro elektronisches Medium. Für Mitglieder des DZVhÄ und Studenten ist die Ausleihe kostenfrei.
Die Leihfrist beträgt 4 Wochen für Bücher und elektronische Medien. Zeitschriften können lediglich vor Ort eingesehen und gegebenenfalls kopiert werden.
Eine Verlängerung der Leihfrist für Bücher um maximal weitere 2 x 4 Wochen ist möglich, sofern diese nicht vorbestellt sind.
Bei Überschreitung der Leihfrist fallen **Mahngebühren in Höhe von 0,25 € pro Tag und Medium (!)**,
sowie **0,50 € pro Tag und Medium (!) bei elektronischen Medien** an. Für elektronische Medien ist eine Verlängerung der Leihfrist nicht möglich.
Bei Anmahnung überfälliger Medien werden folgende zusätzliche Bearbeitungsgebühren fällig: **1. Mahnung = 5,- €, 2. Mahnung = 10 €, 3. Mahnung = 15 €**.!
Die 1. Mahnung erfolgt innerhalb von 10 Tagen nach Ablauf der Leihfrist. Die 2. und 3. Mahnung folgen in entsprechend gleichen Abständen.
Sollte nach Versendung der 3. Mahnung keine Buchrückgabe, bzw. Zahlung ausstehender Beträge erfolgen, erfolgt die Einleitung eines gerichtlichen Verfahrens.

Vorbestellungen:

Vorbestellungen für Medien sind, mit Ausnahme von Mitgliedern des DZVhÄ und Hochschulstudenten (kostenfrei), gegen Entrichtung einer Gebühr in Höhe von 1,- € möglich.

Fernleihe:

Bücher, die nicht älter als 50 Jahre sind, können über die konventionelle Fernleihe (Fernleihschein) bei uns entliehen werden. Unsere ausleihbaren Neuerwerbungen sind teilweise im GVK (Gemeinsamer Verbundskatalog) nachgewiesen und über www.gbv.de recherchierbar. Fernleihaufträge nimmt für gewöhnlich jede größere öffentliche Bibliothek entgegen.
Auf dem Fernleihschein ist unser Bibliothekssigel zu vermerken: H 260

Literaturrecherche + Kopierservice:

Für Nutzer, die nicht persönlich in die Bibliothek kommen können, bietet die Bibliothek einen Literaturrecherche- und Kopierservice (≤ 50 Kopien) in begrenztem Umfang an. Dieser Service ist allerdings von jeweils freier Bearbeitungskapazität abhängig. Recherchekosten entstehen unabhängig davon, ob Literaturstellen nachgewiesen werden können oder nicht !
Wir bieten Ihnen jedoch auf Anfrage eine Prognose bezüglich des zu erwartenden Aufwands, sowie des voraussichtlich zu erwartenden Rechercheergebnisses.
Ebenso besteht die Möglichkeit den für die Recherche anfallenden zeitlichen Aufwand von vornherein zu limitieren. Dies muß bei Auftragsvergabe der Recherche mit angegeben werden.
Die entstehenden Kosten ergeben sich aus der Bearbeitungszeit, der Anzahl ggf. erstellter Kopien, sowie der Versandart.

Die Kosten je ¼ Std. Bearbeitungszeit betragen für:

Mitglieder des DZVhÄ:	5,-	€
Nichtmitglieder:	15,-	€
Studenten: (Hochschulen/Universitäten)	10,-	€
Studenten (DZVhÄ-Mitglieder)	3,-	€
Firmen und Institutionen:	30,-	€

Kopiekosten:

Kosten für Selbstkopierer:	10,- Cent / Kopie
Kosten für Auftragskopien:	10,- € Pauschale für Bearbeitung (DZVhÄ-Mitglieder: kostenfrei)
	zuzügl. 50,- Cent pro angefertigter Kopie/Scan (DZVhÄ-Mitglieder: 25,- Cent)
	bei fehlerhafter oder unvollständiger Quellenangabe zzgl. anfallender Kosten für Recherchezeiten ! (s.o.)
bei Versand:	*zzgl. Versandkosten (s.u.) ; Bearbeitung und Zusendung nur gegen Vorkasse (Ausnahme: Mitglieder des DZVhÄ)*
Gratiskopien:	*Jedem DZVhÄ Mitglied stehen 10 Gratiskopien im Monat zur Verfügung. Versand erfolgt per Fax oder als PDF (sofern das Copyright es zulässt.).*

Inlands-Versand:

Der Service der direkten Zusendung von Medien wird ausschließlich Mitgliedern des DZVhÄ angeboten !
Bei Rücksendung der Medien haftet der Leihnehmer für eventuellen Verlust oder Beschädigung der Medien ! Wir empfehlen daher den versicherten Rückversand !

Die Kosten für den Versand im Inland betragen derzeit:

Kopienversand:	Standardbrief (bis 20 g) :	0,55 €
	Kompaktbrief (bis 50 g) :	0,90 €
	Großbrief (bis 500 g) :	1,45 €
	Maxibrief (bis 1.000 g) :	2,20 €
	Maxibrief Plus (bis 2.000 g)	4,40 €
Buch-/Medienversand:	Versandwert bis 30,- € als Büchersendung bzw. Brief (bis 2 kg) :	5,- €
	Versandwert über 30,- € als versicherte Sendung / Paket (bis 10 kg) :	10,- €

Faxversand (bis zu 10 Kopien) 10,- Cent / Seite [zuzüglich Kosten für Kopierauftrag, sowie ggf. Recherchezeiten (s.o.)]

Die Kosten für Sendungen in das Ausland sind individuell zu erfragen.

Zahlungshinweise:

Die Beträge sind, sofern nicht anders angegeben, innerhalb von 4 Wochen nach Erhalt der Sendung zu bezahlen. Andernfalls fallen Mahngebühren in Höhe von 10,- € / Mahnung an. Die Zahlungen überweisen Sie bitte unter Angabe der jeweiligen Rechnungsnummer auf das Bibliothekskonto:

Bankverbindung:	Empfänger: DZVHÄ, HOMBIB	Bank:	Deutsche Apotheker- und Ärztebank, Hamburg
	BLZ 200 906 02	IBAN:	DE86 3006 0601 0902 1668 01
	Konto-Nr. 090 216 6801	BIC (Swift Code):	DAAE DE DD

Bei Auslandsüberweisungen achten Sie bitte darauf, dass uns der volle Rechnungsbetrag überwiesen wird; sämtliche anfallende Bankgebühren hat der Auftraggeber zu tragen !